



21. Juni 2024

ChatGPT¹ ist ab sofort in vielen Volkswagen Modellen verfügbar

- Bekanntes KI-Tool ergänzt VW eigenen Online-Sprachassistenten IDA
- Kundinnen und Kunden können in natürlicher Sprache mit dem Fahrzeug kommunizieren und viele zusätzliche Informationen erhalten
- Als einer der ersten Volumenhersteller bringt VW ChatGPT – durch die Zusammenarbeit mit dem Technologiepartner Cerence – ins Auto
- Recherchetool ist in allen neuen ID. Modellen², im neuen Golf³, neuen Tiguan³ und neuen Passat³ nutzbar

Wolfsburg – Volkswagen Modelle mit der neuen Infotainment-Generation sind ab sofort mit der Künstlichen Intelligenz (KI) von ChatGPT unterwegs. Das KI-basierte Recherchetool ist in allen neuen Fahrzeugen der vollelektrischen ID. Familie², im neuen Golf³, im neuen Tiguan³ und neuen Passat³ verfügbar. Die Bedienung erfolgt über den Sprachassistenten IDA und bietet eine Vielzahl neuer Möglichkeiten, die weit über die bisherige Sprachsteuerung hinausgehen. So können sich Kundinnen und Kunden u.a. recherchierte Inhalte vorlesen lassen und in natürlicher Sprache mit dem Auto interagieren.

Medienkontakt
Volkswagen Communications
Stefan Voswinkel
Leiter Product Communications
Tel: +49 170 7832 444
stefan.voswinkel1@volkswagen.de



Mehr auf
volkswagen-newsroom.com



Die Interaktion mit ChatGPT erfolgt über den Sprachassistenten IDA.

Innovationskraft unserer Produkte.“

Kai Grünitz, Mitglied des Volkswagen Markenvorstands, Geschäftsbereich Technische Entwicklung: „Volkswagen demokratisiert seit jeher Technologien und macht sie als Volumenhersteller vielen Menschen zugänglich. Durch die nahtlose Integration von ChatGPT in das Backend unseres Sprachassistenten bieten wir Fahrerinnen und Fahrern ab sofort die Möglichkeit, diese Künstliche Intelligenz täglich zu nutzen und unterstreichen die

ACCELERATE
DIGITAL: ENERGIZED

Schon bisher war es in aktuellen Volkswagen Modellen beispielsweise möglich, das Infotainment, die Navigation oder die Klimatisierung über den Online-Sprachassistenten IDA zu steuern. Auch Fragen aus verschiedenen Wissensgebieten konnte das Fahrzeug beantworten. Mit ChatGPT wachsen die Möglichkeiten deutlich. So kann die KI zum Beispiel Sehenswürdigkeiten erklären, über vergangene Fußball-Turniere berichten oder helfen, Mathematik-Aufgaben zu lösen. Das alles funktioniert intuitiv und in natürlicher Sprache – ohne den Verkehr aus dem Blick zu verlieren.

Einfache Bedienung ohne zusätzlichen Account. Volkswagen Kundinnen und Kunden mit einem bestehenden Account für „VW Connect“ / „VW Connect Plus“ können den Sprachassistenten IDA wie gewohnt nutzen – ohne zusätzlichen Zugang oder



Medieninformation

zusätzliche App. Mit „Hallo IDA“ oder der Taste auf dem Lenkrad wird der digitale Assistent gestartet. Nur wenn eine Anfrage nicht durch das Volkswagen System beantwortet werden kann, wird sie anonymisiert an die KI von „Chat GPT“ weitergeleitet und die bekannte Volkswagen Stimme antwortet. ChatGPT erhält dabei keinerlei Zugriff auf die Fahrzeugdaten. Fragen und Antworten werden im Sinne eines bestmöglichen Datenschutzes umgehend gelöscht. In den Einstellungen der Volkswagen App oder in den Privatsphäre-Einstellungen im Infotainment kann der Online-Sprachassistent deaktiviert werden.

Funktion in fünf Sprachen verfügbar. VW hatte im Januar 2024 auf der Elektronik-Fachmesse CES 2024 die ersten Fahrzeuge präsentiert, bei denen ChatGPT im Sprachassistenten IDA integriert ist. Bislang ist die Funktion in den Systemsprachen Englisch (US), Englisch (UK), Spanisch, Tschechisch und Deutsch verfügbar. Der Einsatz in Volkswagen Modellen wurde durch eine Zusammenarbeit mit Cerence Inc., dem weltweit führenden Anbieter von KI-Lösungen in der Automobilindustrie, und dessen Cerence Chat Pro ermöglicht, das eine Vielzahl von Quellen – einschließlich ChatGPT – nutzt. So wird IDA in die Lage versetzt, genaue und relevante Antworten auf nahezu jede erdenkliche Anfrage zu geben.

¹⁾ Die Antworten von ChatGPT (Anbindung an Chat GPT Version 3.5 Turbo) können variieren, unvollständige, unrichtige oder irrelevante Informationen enthalten und Rechte Dritter verletzen. Verlassen Sie sich daher nicht auf die Antworten, ohne diese anhand weiterer Informationsquellen zu überprüfen. Stellen sie zudem sicher, dass durch die Verwendung oder Verbreitung der Antworten, z.B. in Sozialen Medien oder im Internet, keine Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte oder Datenschutzrechte) verletzt werden.

²⁾ für alle ID. Modelle mit der Software-Version 4.0 und höher

³⁾ nur in Verbindung mit dem Infotainment-Paket bzw. dem Sprachassistenten IDA

Die Marke Volkswagen Pkw ist weltweit präsent und produziert Fahrzeuge an 29 Standorten in zwölf Ländern. Im Jahr 2023 hat Volkswagen rund 4,87 Millionen Fahrzeuge ausgeliefert. Hierzu gehören Bestseller wie Polo, T-Roc, T-Cross, Golf, Tiguan oder Passat sowie die vollelektrischen Erfolgsmodelle der ID. Familie. Das Unternehmen übergab im vergangenen Jahr weltweit rund 394.000 reine Elektrofahrzeuge an Kunden. Derzeit arbeiten weltweit rund 170.000 Menschen bei Volkswagen. Mit seiner Strategie ACCELERATE treibt Volkswagen seine Weiterentwicklung zur begehrtesten Marke für nachhaltige Mobilität konsequent voran.
